

Stugeba Mobile Raumsysteme GmbH/Belehrung FAGG/B2C – Stand 12/2023

## **Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG der Stugeba Mobile Raumsysteme GmbH**

**Information zur Ausübung des Widerrufsrechts für Verbraucher (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie über das Rücktrittsrecht von Konsumenten gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG)**

### **Widerrufsrecht**

Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurückzutreten.

Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Geschäftsräumlichkeiten noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die 14-tägige Widerrufsfrist beginnt

- bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses,
- bei Kaufverträgen und sonstigen auf den entgeltlichen Erwerb einer Ware gerichteten Vertrag
  - a) mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der Ware erlangt,
  - b) wenn der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuletzt gelieferten Ware erlangt,
  - c) bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter den Besitz an der letzten Teilsendung erlangt,
  - d) bei Verträgen über regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der zuerst gelieferten Ware erlangt,
- bei einem Vertrag, der die nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge angebotene Lieferung von Wasser, Gas oder Strom, die Lieferung von Fernwärme oder die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten zum Gegenstand hat, mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die

**Stugeba Mobile Raumsysteme GmbH  
Prebl 71, 9462 Bad St. Leonhard  
Telefon: +43 4350 2821  
Fax: +43 4350 2821-237  
E-Mail: office@stugeba.at**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, in Kenntnis setzen.

Der Verbraucher kann dafür das auf der Website der Stugeba Mobile Raumsysteme GmbH abrufbare Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung des genannten Widerrufsformulars ist jedoch nicht vorgeschrieben und der Rücktritt an keine bestimmte Form gebunden.

**Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Kein Widerrufsrecht besteht gemäß § 18 Abs. 1 FAGG beim Abschluss von Verträgen über:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn der Verbraucher vom Widerruf Gebrauch macht, hat der Verbraucher die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er der Stugeba Mobile Raumsysteme GmbH über den Widerruf in Kenntnis gesetzt hat, an die

**Stugeba Mobile Raumsysteme GmbH****Prebl 71, 9462 Bad St. Leonhard****Telefon: +43 4350 2821****Fax: +43 4350 2821-237****E-Mail: office@stugeba.at**

zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat die Stugeba Containersysteme GmbH dem Verbraucher alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Stugeba Containersysteme GmbH ist berechtigt die Rückzahlung zu verweigern, bis wir entweder die Ware wieder zurückerhalten oder der Verbraucher uns einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat.

**Kosten der Rücksendung der Ware**

Der Verbraucher hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware muss der Verbraucher nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.